## Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o informację. Osobą odpowiedzialną jest Adam Krupski. Kontakt: a.krupski@splekinsko.pl,
telefon: 44 731 42 25. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

## Informacje na temat procedury

## Procedura wnioskowo-skargowa

Ewentualne skargi prosimy kierować na adres:

* poczta elektroniczna: sekretariat@splekinsko.pl
* telefon: 44 731 42 25,
* tel. +48 781 555 109.

**Każdy ma prawo:**

* zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
* wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

**Żądanie musi zawierać:**

* dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
* wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
* wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno ono nastąpić w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub elementu aplikacji mobilnej.

**Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do dyrektora szkoły:**

* adres: Łękińsko, ul. Szkolna 20, 97-410 Kleszczów, woj. łódzkie
* e-mail: a.kowalczyk@splekinsko.pl
* telefon: 44 731 42 25.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich:

[Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich (Link otwierany w nowym oknie)](https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/jak-mozna-zwrocic-sie-do-rpo)